



Nav N Go

Nav N Go iGO 8
GPS Navigation Software



iGO végfelhasználói technikai támogatás, szerviz

Az RRC Hungary Kft. minden dobozos NavNGo termékkel kapcsolatos garanciális vagy garancián túli problémában segítséget nyújt a végfelhasználók és a viszonteladók számára is. Amennyiben garanciás vagy garanciaidőn kívüli problémával kapcsolatban keresi fel ügyfélszolgálatunkat, a következő szolgáltatási díjakkal kell számolnia:

1. Garancia időn belüli termékek garancián kívüli problémáival kapcsolatos szolgáltatási díjak:

- Részleges helyreállítás: „Amennyiben a licenz fájl nem sérült és rajta van a kártyán”
2 500 Ft + ÁFA
- Teljes helyreállítás: „A licenz fájl sérült, vagy nincsen rajta a kártyán. A behozott kártyát a következő munkanapra tudjuk helyreállítani”
3 000 Ft + ÁFA
- Szoftver frissítés
2 500 Ft + ÁFA

2. Garancia időn túli termékek javításával, helyreállításával, frissítésével kapcsolatos szolgáltatási díjak:

Figyelem!

Minden kártyát garanciaidőn kívülinek minősítünk amelynek nem bizonyítható számlával az ellenkezője.

- Részleges helyreállítás: „Amennyiben a licenz fájl nem sérült és rajta van a kártyán”
3 500 Ft + ÁFA
- Teljes helyreállítás: „A licenz fájl sérült, vagy nincsen rajta a kártyán. A behozott kártyát a következő munkanapra tudjuk helyreállítani.”
5 000 Ft + ÁFA
- Szoftver frissítés
2 500 Ft + ÁFA

Amennyiben javítást nem, csak a termék átvizsgálását, hiba keresését kéri az ügyfél, ez esetben egyszeri bevizsgálási díjat számítunk fel, amely 1500 Ft + ÁFA.

Figyelem!

Az RRC Hungary Kft. nem vállal felelősséget az alábbi okokból adódó esetleges meghibásodás esetén:

- a kártya átvételkor kívülről nem látható szoftveres vagy hardveres sérülés, amit szakszerűtlen használat vagy helytelen tárolás, szállítás okozott
- a kártya frissítése vagy helyreállítása közben történő visszafordíthatatlan szoftveres vagy hardveres hiba keletkezése
- a kártyán tárolt egyéb személyes tartalom, illetve a szoftveren tárolt beállítások, nyomvonalak elvesztése

A kártyát mindenki a saját felelősségére hagyja itt és kipróbált állapotban veszi át, utána semmilyen követelése nincs, kár-és térítési igényei a továbbiakban nincsenek.

Az RRC Csapata